



## Algemene voorwaarden MartijnNas

### Artikel 1 Toepasselijkheid

De voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten betreffende deelname of opdracht tot het houden van cursussen, trainingen en andere vormen van opleiden, hierna te noemen "training". Algemene Inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door MartijnNas schriftelijk zijn aanvaard. In deze voorwaarden wordt verstaan onder training: trainingen, modules, workshops, projectdagen en andere vormen van opleiding in de ruimste zin des woords.

### Begripsomschrijvingen

**Deelnemer:** Degene die de training daadwerkelijk gaat volgen. **Opdrachtgever:** Degene die zich aansprakelijk heeft gesteld voor de betaling van de training. **Annuleren:** De (tijdelijke) opzegging van de training door de deelnemer of de opdrachtgever. **Startdatum training:** De eerste bijeenkomst van de training; deze wordt aan de deelnemer per brief medegedeeld. **Persoonlijk doelstellend gesprek of intake:** Gesprek of schriftelijke evaluatie waarin de leerdoelen van de training worden afgestemd met de leerwensen van de deelnemer. Dit gesprek kan deel uit maken van de training. **Module:** Een combinatie van lessen binnen een training. Een training bestaat soms uit slechts 1 module of 1 dag. **Trainingsprijs:** De prijs van de training zoals deze op de offerte staat vermeld, vermindert met eventuele kortingen. **Totstandkoming van de overeenkomst:** De overeenkomst tussen MartijnNas en de opdrachtgever komt tot stand door ontvangst van het ondertekende inschrijfformulier, de door MartijnNas en de opdrachtgever getekende schriftelijke bevestiging of door schriftelijke bevestiging door MartijnNas aan de opdrachtgever van diens telefonische of via internet verzonden aanmelding of opdracht.

### Artikel 2 Uitvoering

MartijnNas is gerechtigd: de trainingsprogramma's tussentijds te wijzigen, om reden van herprogrammering van exameneisen van externe exameninstellingen en/of om reden van kwalitatieve verbetering.  de indeling van de training voor wat betreft plaats en tijd te wijzigen.  bij onvoldoende aanmeldingen een werkgroep of startmoment af te gelasten, of nieuwe aanmeldingen voor een bestaande werkgroep niet te accepteren. Ingeschreven deelnemers ontvangen hiervan telefonisch bericht, waarna hun verplichtingen vervallen en wordt gezocht naar een oplossing.  per module het aantal bijeenkomsten van een training te reduceren, waarbij de inhoud en prijs hetzelfde blijft en waarbij het aantal bijeenkomsten van de module met maximaal 25% wordt teruggebracht. Om de groeps grootte in uitzonderingsgevallen met maximaal 2 deelnemers te verhogen.

### Artikel 3 Inhalen

Inhalen van een les is niet mogelijk bij trainingen.

### Artikel 4 Business Partners

MartijnNas kan trainingen door een door haar geautoriseerde Business Partner laten verzorgen.

### Artikel 5 Prijzen

De trainingen zijn excl. BTW, tenzij nadrukkelijk anders is vermeld.

### Artikel 6 Betaling

6.1 Alle bedragen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en opeisbaar. Betaling dient te geschieden vóór of op de vervaldatum die op de factuur is vermeld.  
6.2 Betaling in termijnen is mogelijk voor particulieren. Hiervoor berekent MartijnNas een toeslag van 10%.  
6.3 Indien niet tijdig wordt betaald komen alle kosten, ontstaan door de wanbetaling, vermeerderd met de wettelijke rente en vermeerderd met 125 euro (hondervijftwintig euro) administratiekosten, voor rekening van de opdrachtgever.  
6.4 Bij niet tijdige betaling kan de deelnemer de toegang tot de bijeenkomsten en examens van MartijnNas worden ontegd. Door het niet bezoeken van de bijeenkomsten en de examens vervalt de financiële verplichting ten opzichte van MartijnNas niet.  
6.5 De overeenkomst met de opdrachtgever kan, in geval van wanbetaling, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, eenzijdig door MartijnNas worden verbroken. MartijnNas is in dat geval gerechtigd de totale trainingsprijs aan de opdrachtgever in rekening te brengen en onmiddellijk op te eisen.

### Artikel 7 Annuleren en vervanging

7.1 Annuleren van een training kan uitsluitend schriftelijk geschieden en bij voorkeur aangetekend. De datum van de poststempel geldt als aanzegtermijn van de annulering. Als bewijs van de annulering geldt de schriftelijke bevestiging van MartijnNas. De geplande startdatum van de training geldt als uitgangspunt bij de afhandeling van de annulering.  
7.2 Bij annulering meer dan 4 weken voor de startdatum zijn altijd administratiekosten t.h.v. € 125,- verschuldigd.  
7.3 Bij annulering binnen 4 weken voor de startdatum worden ¾ (drie vierden of wel 75%) van het volledige training bedrag in rekening gebracht.  
7.4 Bij annulering na de startdatum zijn de (deels) gevolgde, volledig verschuldigd. Ook in geval de deelnemer niet aan de training deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling.  
7.5 Een training kan na de startdatum niet meer worden geannuleerd.  
7.6 Indien de deelnemer komt te overlijden of indien er sprake is van zodanig uitzonderlijke omstandigheden dat betaling van de annuleringskosten naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn, kan men een schriftelijk en gemotiveerd verzoek indienen ter annulering en stopzetting van betaling bij MartijnNas. MartijnNas behoudt zich het recht voor schriftelijk bewijs op te vragen.  
7.7 De annuleringskosten zijn onmiddellijk verschuldigd en opeisbaar.  
7.8 Bij annulering voor de geplande startdatum heeft de deelnemer/opdrachtgever het recht om kosteloos een andere deelnemer aan de

training in zijn/haar plaats te laten deelnemen, mits deze voldoet aan het door MartijnNas gestelde profiel en deze ten tijde van de annulering kenbaar is gemaakt. Vervanging na de start van de training is niet meer toegestaan.

### Artikel 8 Copyright

Van het door MartijnNas verstrekte materiaal blijven alle rechten aan haar voorbehouden. Niets uit de uitgave(n) mag worden veeleuvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt in enigerlei vorm of op enigerlei wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MartijnNas. Het is niet toegestaan het materiaal aan derden ter beschikking te stellen.

### Artikel 9 Aansprakelijkheid

9.1 MartijnNas heeft een gangbare aansprakelijkheidsverzekering afgesloten. De aansprakelijkheid van MartijnNas is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder deze verzekering wordt uitgekeerd, te vermeerderen met het eventuele eigen risico op deze verzekering. Indien de verzekering om welke reden dan ook geen dekking biedt, dan is de aansprakelijkheid van MartijnNas beperkt tot het bedrag dat MartijnNas voor de betreffende training in rekening heeft gebracht.  
9.2 In het geval dat MartijnNas aansprakelijk is, komt alleen direct door de fout van MartijnNas veroorzaakte schade voor vergoeding in aanmerking. Gevolg schade (waaronder inkomsten- en bedrijfsschade) is derhalve uitgesloten.  
9.3 Voor fouten van door MartijnNas ingeschakelde derden (zoals docenten) is MartijnNas alleen aansprakelijk indien MartijnNas bij het inschakelen van deze derden het maken van dergelijke fouten had kunnen en moeten voorzien.  
9.4 Eventuele aanspraken op schadevergoeding dienen op straffe van verval binnen 1 jaar, nadat de schade bekend is geworden in rechte te zijn ingesteld.  
9.5 De aansprakelijkheidsregeling in dit artikel geldt niet indien en voor zover deze in strijd is met regels van dwingend recht.

### Artikel 10 Persoonsregistratie

Naam- en adresgegevens worden opgenomen in het klantenbestand van MartijnNas en worden gebruikt om betrokkenen op de hoogte te houden van onze cursussen en trainingen en tevens aangewend voor marketingactiviteiten van MartijnNas. De gegevens worden niet ter beschikking gesteld aan derden, zonder voorafgaande toestemming. Indien betrokkene aangeeft geen prijs te stellen op toezending van informatie wordt dat direct gerespecteerd.

### Artikel 11 Recht en geschillen

Op deze voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en die niet behoren tot de competentie van de kantonrechter, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter.